

## RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD Y CIBERSEGURIDAD

COMPASS GROUP S.A. COMISIONISTA DE BOLSA (en adelante COMPASS GROUP S.A.), le sugiere tener en cuenta las siguientes recomendaciones:

❖ COMPASS GROUP S.A. NUNCA le solicitará vía correo electrónico ni telefónicamente, información confidencial, entendiendo por esta su número de documento de identidad, número de identificación personal, información sobre inversiones de cualquier tipo, Usuarios o Login, Contraseñas o Claves.

❖ Por su seguridad, NO comparta sus Usuarios o Login, Contraseñas o Claves con nadie, esta información debe ser de carácter único y personal.

❖ Por seguridad NO suministre información confidencial (usuario, contraseña, número de cuenta o documento de identidad) a personas que lo soliciten bajo el argumento de participar en concursos, premio o cualquier otro tipo de ofertas.

❖ En caso de recibir un correo electrónico solicitando claves o información de carácter confidencial, o si Usted percibe alguna situación irregular favor informar del hecho a su Gerente Comercial, o a nuestras Líneas de atención telefónica de Servicio al Cliente, podría tratarse de correo falso (Phishing).

❖ En caso de recibir en su teléfono móvil un SMS o por mensajería instantánea (ejemplo: WhatsApp) una invitación para verificar información en links o números de teléfonos para llamar, donde le solicitaran información confidencial o sensible con el objeto de la sustracción de esta (Smishing), NO ingrese o NO llame, en estos casos comuníquese a nuestras Líneas Directas de Atención Telefónica de Servicio al Cliente.

❖ No descargue o baje (download) archivos ni programas de Internet si no tiene la certeza de que lo está haciendo desde un sitio confiable.

❖ No participe, ni reenvíe mensajes como cadenas de la suerte, avisos clasificados, anexos de chistes, advertencia sobre virus, etc. así provenga de familiares, amigos o compañeros.

❖ Mantenga actualizadas las últimas definiciones generadas por su proveedor de antivirus y las actualizaciones de seguridad de su sistema operativo.

❖ Ingrese al sitio web siempre en forma directa digitando en su explorador de internet nuestro sitio web <http://cgcompass.com/colombia/> . Nunca lo haga desde correos electrónicos que contengan links hacia las páginas.

❖ Ingrese al sitio web desde su computador personal, el de su casa u oficina. NUNCA lo haga desde sitios públicos, en estos pueden instalar programas para rastrear sus operaciones.

❖ Los empleados de COMPASS GROUP S.A. nunca le solicitarán, ni se encuentran autorizados para recibir dinero en efectivo ni en cheque para realizar sus transacciones.

❖ Si presume alguna actividad sospechosa infórmelo cuanto antes a: [web@cgcompass.com](mailto:web@cgcompass.com)